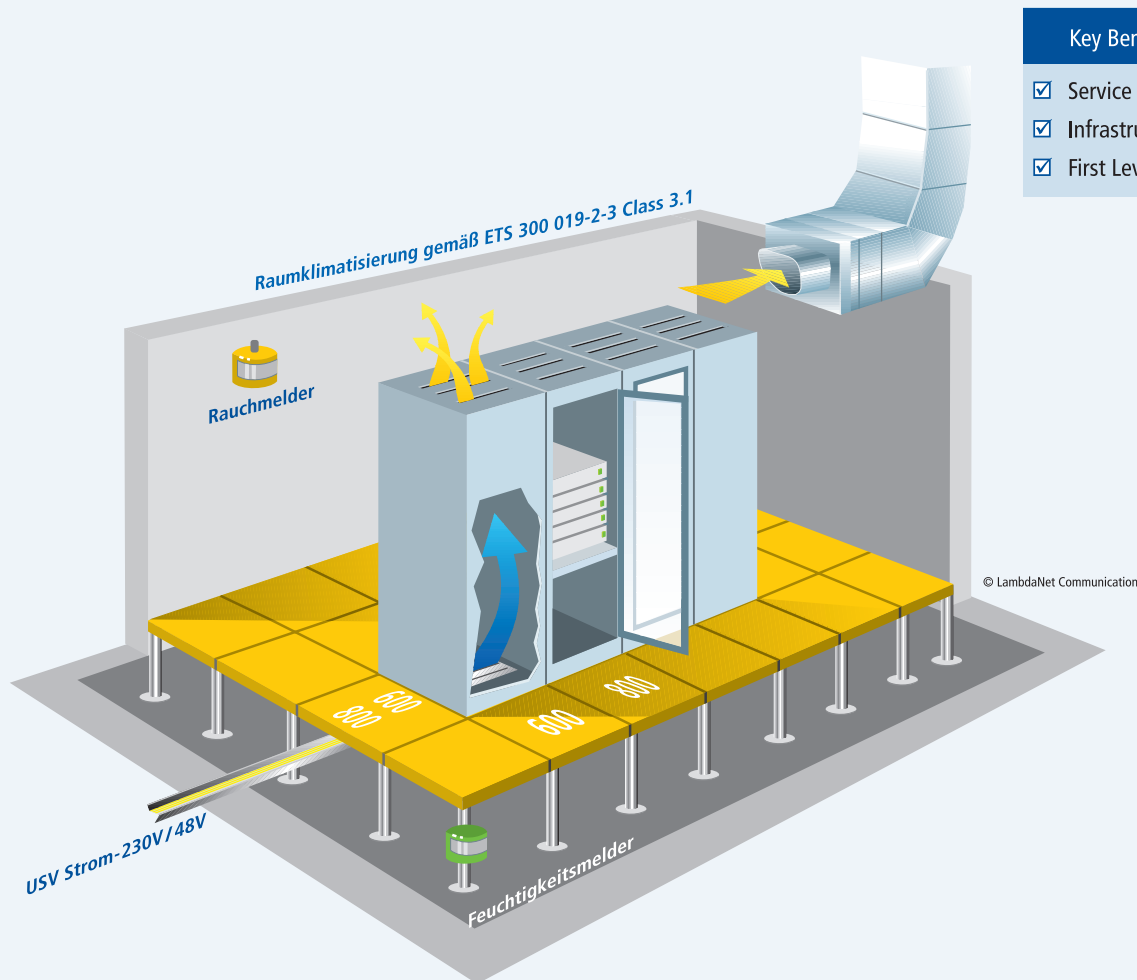


λ-NET-CO-LOCATION



Key Benefits

- Service rund um die Uhr
- Infrastruktur nach Maß
- First Level Support

© LambdaNet Communications

Sichere Umgebung für Ihre Systemtechnik

Benötigen Sie geeignete Technikstandorte für Ihre Netzerweiterung? Mit λ-Net-Co-Location erhalten Ihre Server und technischen Systeme eine stabile, sichere und komplette Infrastruktur. Unsere λ-Net-ColoCenter bieten ein Höchstmaß an Schutz vor fremden Zugriffen, redundante Stromversorgung, modernste Klimatisierung, aktive Brandschutzmaßnahmen und Netzüberwachung rund um die Uhr – beste Voraussetzungen also für den Erfolg Ihrer geschäftskritischen Anwendungen.

Schnelle Präsenz bei minimalen Investitionen

λ-Net-Co-Location ermöglicht Ihnen die schnelle Inbetriebnahme von eigenem oder gemietetem Equipment. Ihre Dienste sind somit in kürzester Zeit und bei minimalen Infrastruktur-Investitionen in Betrieb.

Dienste mit hohen Bandbreiten

In allen λ-Net-ColoCentern stehen Ihnen ergänzende Übertragungsdienste durch den direkten Zugang zum LambdaNet-Netz mit höchsten Bandbreiten und Verfügbarkeiten zur Verfügung.

Flexibilität bei Erweiterungen

Sowohl die Größe der von Ihnen benötigten Racks als auch die dazugehörige Bandbreite sind individuell wählbar und können kurzfristig an Ihren Bedarf angepasst werden. So ist sichergestellt, dass Sie stets nur die Leistung bezahlen, die Sie wirklich benötigen.

Rund-um-die-Uhr-Service

Mit λ-Net-1st-Level-Support erhalten Sie einen Rund-um-die-Uhr-Service mit kurzen Reaktionszeiten für den Aufbau, die Wartung und die Fehlerbehebung Ihrer technischen Einrichtungen in den λ-Net-ColoCentern.

First Level Support

LambdaNet bietet Ihnen unterschiedliche Dienstklassen (SMART und EXPRESS) für den First Level Support an. Dies sorgt für die optimale Unterstützung Ihrer unterschiedlichen Anforderungen.

λ-Net-Co-Location im Überblick

- Ausstattung**
- ➔ Redundante, unterbrechungsfreie Stromversorgung
 - ➔ Dieselgenerator für 24 Stunden Vollastbetrieb
 - ➔ Doppelboden zur Klimatisierung und einfachen Verkabelung
 - ➔ Raumklimatisierung gemäß ET 300019-2-3-Class 3.1
 - ➔ Erdungs-/Potentialausgleich
 - ➔ Videoüberwachte Zugangskontrolle
 - ➔ Brandmeldeanlage in Decke und Boden
 - ➔ Feuerlöscher

- Basisleistungen**
- ➔ Kundenspezifische Stellfläche zur Aufstellung von Technikschränken
 - ➔ Separater Raum zur Realisierung auch größerer Flächen
 - ➔ Bereitstellung von Technikschränken
 - ➔ Reservierung von Stellflächen für spätere Erweiterungen
 - ➔ Bereitstellung der gewünschten Stromversorgung
 - ➔ Inhouse-Verkabelung (z.B. LWL, Koaxial, Kupferdoppelader) zur Verbindung mit anderen Netz- oder Service Providern
 - ➔ Synchronisation von Kundensystemen nach G.811
 - ➔ 365 Tage Überwachung und Hotline Service

λ-Net-1st-Level-Support im Überblick

- SMART**
- ➔ Empfang von Lieferungen
 - ➔ Unterstützung beim Aufbau unter Anleitung des Kunden
 - ➔ Beschriftung von Verkabelung und Hardwarekomponenten
 - ➔ Auftragsannahme: werktags 08:00 – 18:00 Uhr
 - ➔ Maximale Antwortzeit: 3 Arbeitstage
 - ➔ Servicezeit: werktags 08:00 – 18:00 Uhr

- EXPRESS**
- ➔ LED-Prüfung und Statusmeldung
 - ➔ Bedienen von Schaltern an technischen Einrichtungen des Kunden (Ein-/Ausschalten, Reset)
 - ➔ Stecken und Lösen von Hardwareschleifen
 - ➔ Verkabeln im Kabelschrank
 - ➔ Prüfung vorhandener Verkabelungen
 - ➔ Austausch von durch den Kunden bereitgestellten Baugruppen
 - ➔ Auftragsannahme: 365 Tage / 24 Stunden
 - ➔ Maximale Antwortzeit: 6 Stunden
 - ➔ Servicezeit: 365 Tage / 24 Stunden
 - ➔ Durchschnittliche Reaktionszeit: 4 Stunden